

Na podlagi 579. člena Zakona o zavarovalništvu (Uradni list RS, št. 93/15, 9/19 z vsemi spremembami in dopolnitvami ;ZZavar-1) in veljavnih splošnih aktov v družbi, Logo skupina d.o.o., Ljubljanska cesta 66, 1290 Grosuplje, matična številka 63949060000, davčna številka SI25798936, ki jo zastopa direktorica Neža Kikelj (v nadaljevanju besedila: družba),

dne 01.02.2023 sprejela naslednji

PRAVILNIK O NOTRANJEM POSTOPKU REŠEVANJA PRITOŽB V PODJETJU Logo skupina d.o.o.

1. Člen

Ta pravilnik ureja postopek reševanja pritožb v družbi Logo skupina d.o.o., Ljubljanska cesta 66, 1290 Grosuplje, matična številka 63949060000, davčna številka SI25798936, ki jo zastopa direktorica Neža Kikelj.

2. Člen

Pritožba se posreduje v pisni obliki na naslov Logo skupina d.o.o., Ljubljanska cesta 66, 1290 Grosuplje, preko spletne strani https://logo.si/wp-content/uploads/2023/02/zapis-pritozbe-ali-priziva_form.pdf oz obrazca za pritožbe, oz na elektronski naslov referent.logogr@tehnicnipregledi.si v roku 15 dni od nastanka dogodka .

Pritožba mora vsebovati sestavine iz 3. člena tega Pravilnika in sicer se pritožnika opozori, da mora v roku 8 dni dopolniti pritožbo. V primeru, da pritožnik v določenem roku pritožbe ne dopolni, se pritožba smatra za umaknjeno.

3. Člen

Pritožba mora vsebovati:

- Ime in priimek pritožnika
- Kontaktne podatke pritožnika (telefon ali mail)
- Številka zavarovalne police
- Utemeljene pritožbene navedbe
- Dokazila k navedbam
- Kraj in datum
- Podpis pritožnika

4. Člen

Poslovodstvo družbe imenuje tri člansko komisijo za reševanje pritožb. Komisija je dolžna v roku 15 dni od prejema pritožbe podati odgovor pritožniku in obvestiti poslovodstvo.

5. Člen

Za ostala vprašanja, ki jih ta Pravilnik ne ureja, se neposredno uporabljajo določila veljavne zakonodaje in veljavnih splošnih aktov delodajalca.

6. Člen

Pravilnik, kot tudi njegove spremembe in dopolnitev sprejema direktorica družbe v pisni obliki.

7. Člen

Ta pravilnik začne veljati osmi dan, po tem ko ga direktorica družbe sprejme in objavi na v družbi običajen način.

8. Člen

Ta pravilnik je na vpogled na spletni strani družbe ter na oglasni deski.

Grosuplje, 01.02.2023


Logo skupina d.o.o.
Direktorica Neža Kikelj
